



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ АЛЕКСАНДРОВО-ГАЙСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

От 12.01.2012 № 755  
На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

413370 Саратовская область  
С. Александров Гай, ул. Советская, 15  
Тел. (845 78) 2-21-38  
Факс (845 78) 2-21-38

**Анализ электронного мониторинга удовлетворенности  
образовательными услугами дополнительного образования детей в  
Александрово-Гайском муниципальном районе.**

**Категория участников- педагоги**

В электронном мониторинге удовлетворенности образовательными услугами дополнительного образования детей в Александрово-Гайском муниципальном районе приняли участие 59 педагогов дополнительного образования. Их них 3 педагога МБУ ДО «ДИОСШ» с.Александров-Гай, 12 педагогов МБУ ДО «ЦДТ» с.Александров-Гай и 44 педагога общеобразовательных учреждений района.

Мониторинг предполагал оценку удовлетворенности по следующим критериям:

- оценка желания детей посещать программу;
- оценка доли детей, показавших результаты обучения;
- оценка образовательной программы с точки зрения соответствия закрепляемым целям реализации;
- уровень подготовки детей, поступивших на обучение;
- доля педагогов, представивших программы.

Результаты мониторинга выглядят следующим образом:

**Оценка желания детей посещать программу.**

- 40 % респондентов считают, что более половины учеников заинтересованы в получении знаний по программе.

- 55 % - считают, что учащиеся нацелены на получение результата
- 11 % – считают, что лишь некоторые дети проявляют интерес
- 10 % - считают, что не менее половины проявляют интерес.

Таким образом большая часть респондентов считает, что более половины учеников заинтересованы в получении знаний по программе, а также нацелены на получение результата.

#### **Оценка доли детей, показавших результаты обучения выше ожидания в соответствии с планируемыми результатами программы**

Основная масса респондентов (40 %) считает, что доля детей, показавших результаты обучения выше ожидания в соответствии с планируемыми результатами программы составляет от 50 до 85 %.

33 % респондентов считают, что доля детей, которые показали результаты обучения выше ожидания составляет от 36 до 50 %, и 15 % определяют данную долю в количестве от 15 до 32% учащихся.

20 % респондентов, считают, что 80-100% учащихся, освоивших программу, достигли результатов, выше ожидаемых.

Анализ данных позволяет сделать вывод о том, что педагоги на высоком уровне оценивают уровень освоения дополнительных общеобразовательных программ.

#### **Оценка доли детей, показавших результаты обучения, в соответствии с планируемыми результатами программы**

- 11-21 % - 3 педагога (5%);
- 36 – 45 % - 5 педагогов (8 %);
- 50 % - 13 педагогов (22%);
- до 75 % - 12 педагогов (20%);
- 76-100 % - 26 педагогов (44%).

Исходя из этих данных можно сделать вывод о том, что основная часть педагогов (44 %), считает, что доля детей, показавших результаты обучения, в соответствии с планируемыми результатами программы составляет 76-100%.

#### **Оценка доли детей, все же показавших результаты обучения, но при этом ниже планируемых результатов программы.**

5 % педагогов считают, что доля детей, все же показавших результаты обучения, но при этом ниже планируемых результатов программы составляет 100%, 13 % определяют данную долю от 70 до 87 %, 42 % респондентов, что 50

% учащихся показали результаты, ниже планируемого результата, 22 % выделяют долю детей от 15 до 35 %.

**Оценка доли детей, не показавших никаких результатов.**

- 10-15% - 10 педагогов;
- 17-28 % - 10 педагогов;
- 37-39 % - 2 педагога;
- 50 % - 13 педагогов;
- 77-87 % - 3 педагога;
- 100% - 3 педагога.

**Оценка образовательной программы с точки зрения соответствия закрепляемым целям реализации**

- без сомнения, образовательная программа – это наиболее правильный и быстрый путь к образовательным результатам, если только ребенок захочет – 79 % респондентов;
- вряд ли программа позволит достичь результаты – 3%;
- наверное, часть детей имеет шанс прийти к обозначенным результатам – 11 %;
- программа скорее всего работает на обозначенные результаты – 23 %.

**Оценка доли детей, поступивших на обучение, уровень подготовки которых не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был ниже)**

- 2 педагога – 100%;
- 5 педагогов – от 85 до 95 %;
- 6 педагогов – 51 – 77 %;
- 27 педагогов – 50 % %;
- 8 педагогов – от 30 до 48 %;
- 6 педагогов – от 20 до 28 %;
- 4 педагога – от 5 до 17 %;

Таким образом, 46 % опрошенных считают, что уровень подготовки 50 % учащихся, не соответствовал уровню (был ниже), для которого разрабатывалась программа.

**Оценка доли детей, поступивших на обучение, уровень подготовки которых не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был выше)**

- 50 до 100 % - 35 педагогов
- от 5 до 20 % - 9 педагогов
- от 20 до 50 % - 12 педагогов.

Таким образом, 60 % опрошенных считают, что уровень подготовки 50 - 100 % учащихся, не соответствовал уровню (был выше), для которого разрабатывалась программа.

На вопрос анкеты - является ли данная программа вашей, утвердительно ответило 81 % педагогов, и отрицательно 19 % педагогов.

**Категория участников – родители**

Качество дополнительного образования зависит от удовлетворённости образовательными услугами субъектов их получения, таким образом удовлетворённость качеством дополнительного образования является показателем, отражающим представление родителей и учащихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, а так же о качестве образования в целом.

В электронном мониторинге удовлетворенности образовательными услугами дополнительного образования детей в Александрово-Гайском муниципальном районе приняли участие 466 родителей обучающихся образовательных организаций района.

Из них 52 родителя, чьи дети посещают МБУ ДО «ДЮСШ» с.Александров-Гай, 101 родитель воспитанников МБУ ДО «ЦДТ» с.Александров-Гай и 256 родителей, чьи дети получают дополнительное образование в общеобразовательных учреждениях района.

Мониторинг предполагал оценку удовлетворенности по следующим критериям:

- оценка желания посещать программу;
- уверенность в необходимости посещения программы;
- оценка уровня подготовки ребёнка, который был у него на момент поступления в кружок (секцию);
- оценка прогресса в развитии ребёнка;
- как давно ребёнок занимается по программе;
- оценка общей удовлетворенности программой;

- оценка работы педагога;
- оценка условий реализации программы;
- оценка ясности конечного результата при выборе программы.

Результаты мониторинга выглядят следующим образом:

#### **Оценка желания посещать программу.**

- 28 % респондентов считают, что ребёнок в основном проявляет интерес;
- 3 % - считают, что ребёнок в редких случаях проявляет интерес;
- 45 % – считают, что ребёнку точно нравится ходить на занятия;
- 23 % - утверждают, что ребёнок с радостью просыпается по утрам в дни занятий;
- и лишь 0,6 % считают, что ребёнок совсем не хочет ходить на занятия.

Таким образом, аккумулировав ответы, можно сделать вывод, что большая часть респондентов – 96% высоко оценивают желание детей посещать выбранную программу.

#### **Оценка уверенности в необходимости посещения программы**

- 4% респондентов считают, что на занятиях по дополнительному образованию ребёнок получит больше знаний, чем в школе;
- 18% опрошенных считают, что, наверное, будет полезно для общего развития;
- 43% уверены, что ребёнок точно будет развиваться, посещая программу;
- 34% уверены, что программа будет полезна;
- 0,8% родителей ответили, что ребёнок ходит на занятия, чтобы не сидеть дома.

Таким образом, 99% родителей в большей или меньшей степени уверены в необходимости посещения выбранной программы.

#### **Оценка уровня подготовки ребёнка, который был него на момент поступления в кружок (секцию)**

- 18% родителей ответили, что выбирали кружок, как что-то новое, неизведанное;
- 42% ответили, что ребёнок кое-что знал (умел), но совсем немого;
- 14% считают, что ребёнок многое знал (умел);
- 15% утверждают, что ребёнок был вполне подготовлен;

- 11% родителей ответили, что решили посещать кружок для оттачивания таланта.

Проанализировав ответы, мы видим, что мнения родителей разделились на две группы:

1. 60% родителей оценивают уровень подготовки ребёнка на момент поступления в кружок, как недостаточно высокий.
2. 40% родителей высоко оценивают уровень подготовки ребёнка.

### **Оценка прогресса в развитии ребёнка**

- 0,8 % считают, что вряд ли посещение занятий что-то действительно дало;
- 48% респондентов ответили, что достигнуты ожидаемые результаты;
- 22% респондентов считают, что есть незначительные результаты;
- 16 % родителей ответили, что они даже и ожидать не могли таких замечательных результатов;
- 13 % родителей ответили, что результаты определённо есть, но ожидали большего.

Таким образом, большая часть родителей – 99%, большей или меньшей степени прогресс в развитии ребёнка оценивают на достаточно высоком уровне.

### **Как давно ребёнок занимается по программе**

- 22% респондентов находятся в середине обучения;
- 0,8 % обучение завершили;
- 18 % прошли более половины;
- 16 % прошли менее половины;
- 42 % респондентов только начали обучение.

### **Оценка общей удовлетворенности программой**

- 1,3 % в целом не понравилось;
- 56 % в целом понравилось;
- 0,6 % респондентов жалеют, что обучение завершено;
- 0,4 % родителей считают, что вообще зря водили на занятия;
- 42 % родителей удовлетворены программой обучения.

Таким образом преобладающее большинство родителей удовлетворены выбранной программой – 98,6 %. И лишь 1,7 % не удовлетворены качеством предоставляемой услуги.

### **Оцените работу педагога**

- 0,6 % родителей считают, что лучше бы кто-нибудь другой вел занятия;
- 61 % опрошенный педагог нравится;
- 1% опрошенный педагог скорее не нравится;
- 12 % родителей педагог скорее нравится;
- 25 % родителей убеждены, что лучшего наставника для ребёнка и желать нельзя.

Анализируя ответы, можно чётко увидеть, что большинство родителей – 98%, очень высоко оценивают работу педагога.

### **Оценка условий реализации программы**

- 0,4 % родителей ответили, что там вообще ничего нет, если говорить о средствах обучения;
- 51 % родителей считают, что есть всё необходимое;
- 33 % опрошенных ответили, что есть почти всё необходимое
- 6 % родителей считают, что не хватает многих средств обучения;
- 9 % родителей ответили, что там есть всё, что только можно пожелать для ребёнка

Таким образом, 93 % родителей считают, что для реализации программы дополнительного образования имеются все или почти все средства обучения.

### **Оценка ясности конечного результата при выборе программы**

- 55 % родителей ответили, что они пришли обучаться именно этому;
- 0,2 % респондентов ответили, что ожидали совсем другого, выбирая программу;
- 1,8 % ответили, что ожидали немного другого, выбирая программу;
- 13 % родителей убеждены, что ожидания стократно оправдались;
- 31 % респондентов получили примерно то, что ожидали.

Таким образом, у большей половины родителей ожидания от конечного результата оправдались.

Подводя итоги, можно с уверенностью сказать, что родители удовлетворены качеством предоставления дополнительных образовательных услуг, организацией деятельности педагогов, что говорит о соответствии уровня дополнительного образования в районе необходимым требованиям.

Но проблемы всё же существуют и требуют дальнейшего их решения.

### **Категория участников – обучающиеся**

В электронном мониторинге удовлетворенности образовательными услугами дополнительного образования детей в Александрово-Гайском муниципальном районе приняли участие 456 обучающихся образовательных организаций района.

Из них 30 воспитанников МБУ ДО «ДЮСШ» с.Александров-Гай, 106 воспитанников МБУ ДО «ЦДТ» с.Александров-Гай и 266 обучающиеся, которые получают дополнительное образование в общеобразовательных учреждениях района.

Мониторинг предполагал оценку удовлетворенности по следующим критериям:

- хотели бы Вы обучаться по данной программе?
- получили ли Вы новые знания, умения, навыки?
- каким я был, когда только начал заниматься;
- оценка своего прогресса в результате обучения;
- как давно Вы занимаетесь по этой программе?
- в целом Вам понравилось обучаться по этой программе?
- оцените своего учителя;
- оценка условий обучения, доступность оборудования и учебных материалов;
- насколько ясно Вы понимали, какие результаты обучения обещал выбранный кружок (секция) при поступлении? Вы получили ровно то, что ожидали?

Результаты мониторинга выглядят следующим образом:

#### **Хотели бы Вы обучаться по данной программе**

- 6,6 % детей ответили «Не знаю»;
- 2 % детей посещают без особого интереса;
- 1,5 % детей посещают, потому что заставляют;



- 71 % детей посещают, потому что нравится;
- 19 % детей хотят, чтобы занятия были каждый день

По результатам видно, что 90% детей посещают занятия с удовольствием.

### **Получили ли Вы новые знания, умения, навыки**

- 20 % опрошенных ответили, что есть небольшие успехи;
- 1,5 % детей ничего нового для себя не получают;
- 11 % убеждены, что не зря обучаются. Результат на лицо;
- 56 % детей проявляют интерес и делают успехи;
- 11 % детей даже не предполагали, что так многому смогли бы научиться вне школы

Таки образом, видно, что практически все респонденты (98%) высоко оценивают достигнутые успехи

### **Каким я был, когда только начал заниматься**

- 12 % опрошенных ответили, что у них были достаточные знания, умения и навыки;
- 35% кое-что знали, умели;
- 40% кое-что знали, умели, но совсем немного;
- 2 % респондентов ответили «Не буду скромничать, но я уже тогда был мастером»
- 11 % считают, что были вполне подготовлены

По ответам видно, что наши обучающиеся всё знали, умели ещё до освоения программ дополнительного образования.

### **Оцените свой прогресс в результате обучения**

- 53% опрошенных достигли ожидаемые результаты;
- 16 % ответили, что есть незначительные результаты;
- 2 % опрошенных не наблюдают положительных результатов;
- 17% детей считают, что результаты определённо есть, но они ожидали большего;
- 11 % детей ответили, что сложно было и ожидать таких замечательных результатов

По результатам анкетирования видно, что большая часть респондентов высоко оценивают свой прогресс в результате обучения.

### **Как давно Вы занимаетесь по этой программе**

- 13 % ближе к концу обучения;
- 18 % ближе к началу обучения;
- 45 % в середине обучения;
- 24 % нахожусь в начале обучения

### **В целом Вам понравилось обучаться по этой программе**

- 7 % не смогли оценить;
- 0,4 % не понравилось;
- 49 % ребятам очень понравилось;
- 42 % скорее понравилось;
- 1 % скорее не понравилось.

Таким образом видно, что большинству ребятам (91%) понравилось обучение по программе, показав высокий процент удовлетворенности.

### **Оцените своего учителя**

- 33% опрошенных ответили, что убеждены, что лучшего наставника и желать нельзя;
- 55 % ответили, что учитель нравится;
- 0,6 % респондентов сказали, что учитель скорее нравится;
- 11 % респондентам учитель скорее нравится;
- 0,4 % хотелось бы его заменить кем угодно

По результатам опроса мы видим, что подавляющее большинство респондентов положительно оценивают своего педагога. И лишь 0,4 % детей хотели бы его заменить.

### **Оцените условия обучения, доступность оборудования и учебных материалов**

- 0,4 % считают, что занимаются в практически голых стенах;
- 3 % опрошенных сказали, что им не хватает многих средств для обучения;

- 53 % респондентов ответили, что им почти всего хватает;
- 30 % детей ответили, что столько всего, с чем приходится заниматься;
- 14 % считают, что что-то есть, чего-то нет

Исходя из вышесказанного видно, что большинство детей удовлетворены условиями обучения – 83%.

**Насколько ясно Вы понимали, какие результаты обучения обещал выбранный кружок (секция) при поступлении?**

**Вы получили ровно то, что ожидали?**

- 2,6 % ожидали немного другого, выбирая кружок;
- 4% ожидали совсем другого, выбирая кружок;
- 28 % получили почти то, что ожидали;
- 22% получили примерно то, что ожидали;
- 46 % получили точно то, что ожидали

Из результатов опроса видно, что подавляющее большинство ребят от кружков и секций в разной степени, но получили то, что ожидали. Их запросы при выборе программы оправдались – 96%.

Проанализировав результаты анкетирования детей, мы можем сделать вывод, что имеются некоторые проблемы в области взаимоотношений в коллективе, с оснащением и материально-технической базой. Поэтому есть необходимость принять управленческие решения, направленные на улучшение качества образовательных услуг, опираясь на мониторинг удовлетворенности образовательными услугами дополнительного образования детей в Александрово-Гайском муниципальном районе.

Начальник Управления  
образования



О.В.Нейфельд